

ДОГОВОР № С - _____ /Г1А
на техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

г. Екатеринбург

«__» _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью «Автосервис плюс Екатеринбург», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Задэ И.В., действующего на основании устава, с одной стороны, и

(организационно-правовая форма и наименование юридического лица)

именуем _____ в дальнейшем «Заказчик», в лице _____,

(должность, Ф.И.О. полностью)

действующ _____ на основании _____,

(устав, положение, доверенность с указанием реквизитов)

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По поручению Заказчика Исполнитель обязуется выполнить работы (оказать услуги) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств Заказчика (далее – Транспортные средства) (Приложение № 1), Заказчик обязуется принять результат работ, оказанные услуги и оплатить их в соответствии с условиями Договора. Выполнение работ (оказание услуг) осуществляется по заявкам Заказчика, составляемым в письменной форме.

1.2. Отдельные работы (услуги) по техническому обслуживанию и ремонту Транспортных средств, сроки их выполнения, стоимость определяются в заказ-наряде, подписанном представителями Сторон.

1.3. Объем и сроки выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту Транспортных средств определяются в соответствии с нормативами и технологией завода-изготовителя, технической документацией к Транспортному средству, с учётом наличия на складе Исполнителя запасных частей и расходных материалов либо необходимостью их заказа и иных обстоятельств.

1.4. Исполнитель оказывает Заказчику работы (услуги) по техническому обслуживанию и ремонту Транспортных средств своим иждивением (запасные части, расходные материалы и масла).

1.5. Техническое обслуживание и ремонт осуществляется Исполнителем своими силами или с привлечением специализированных организаций, в последнем случае эта организация обязана осуществлять техническое обслуживание и ремонт в объеме обязанностей Исполнителя по условиям Договора. Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств привлечёнными им организациями.

1.6. Доставка Транспортных средств к Исполнителю по адресу: 620902, обл. Свердловская, г. Екатеринбург, ул. Экспертов, 4 и от Исполнителя осуществляется силами Заказчика и за его счет.

2. Порядок исполнения Договора, права и обязанности Сторон

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Доставить Транспортное средство Исполнителю на техническое обслуживание или ремонт в сроки и время, согласованное Сторонами. При передаче Транспортного средства предоставить Исполнителю следующие документы: сервисную книжку, свидетельство о регистрации транспортного средства, доверенность на проведение технического обслуживания (ремонта), в том числе сдачу/выдачу Транспортного средства на/после ремонта (Приложение № 2). Если Заказчик не является собственником Транспортного средства, он обязан представить документ, подтверждающий право Заказчика на эксплуатацию Транспортного средства. Заказчик обязан перед сдачей Транспортного средства Исполнителю освободить Транспортное средство от вещей, в том числе денежных средств, кредитных карт, документов, не имеющих отношения к проводимым Исполнителем работам. За вещи, оставленные в Транспортном средстве, Исполнитель ответственности не несет.

2.1.2. Оказывать Исполнителю содействие в выполнении работы (оказании услуги) путем предоставления письменных объяснений о порядке использования Транспортного средства, обстоятельств появления недостатка и его проявлениях, совершения пробных поездок, дачи для ознакомления имеющихся материалов третьих лиц о Транспортном средстве.

2.1.3. Забрать Транспортное средство, прошедшее техническое обслуживание или ремонт, в срок не позднее двух суток после получения сведений о завершении работ.

2.1.4. Осуществлять эксплуатацию Транспортных средств в соответствии с требованиями нормативно - технической документации и рекомендациями Исполнителя.

2.1.5. Оплачивать выполненные работы (оказанные услуги).

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Принять от Заказчика по приемо-сдаточному акту Транспортные средства и выполнить их техническое обслуживание и ремонт в соответствии с условиями Договора. В приемо-сдаточном акте указывается комплектность Транспортного средства, видимые наружные повреждения. В случае выполнения Исполнителем работ по техническому обслуживанию и ремонту Транспортных средств в течение одного рабочего дня Исполнителя либо в присутствии представителя Заказчика, приемо - сдаточный акт может не составляться.

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

2.2.2. Качественно и в срок выполнять техническое обслуживание и ремонт Транспортных средств, руководствуясь нормативно-технической документацией, рекомендациями и алгоритмами ремонта, установленными заводом-изготовителем, условиями Договора.

2.2.3. В ходе выполнения работ в течение двух суток предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить выполнение работы в случае:

- обнаружения непригодности или недоброкачества запасных частей и расходных материалов, предоставленных для проведения ремонта Заказчиком;
- если соблюдение указаний Заказчика и (или) иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество выполняемой работы или повлечь за собой невозможность её завершения в срок;
- выявления скрытых недостатков, неоговоренных в заявке и/или заказ-наряде, в том числе угрожающих безопасности движения.

Если Заказчик в течение 3 (Трёх) рабочих дней не заменит непригодные или недоброкачественные запасные части и расходные материалы, не изменит указаний о способе выполнения работ (оказания услуг), не даст соответствующих указаний либо не устранил иных обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (услуги), Исполнитель вправе отказаться от их выполнения (оказания).

В случае получения от Исполнителя извещения о выявлении в процессе ремонта скрытых дефектов (повреждений) и возникновения необходимости вследствие этого проведения дополнительных работ, не указанных в заявке и/или заказ-наряде, Заказчик обязан в течение пяти дней дать Исполнителю ответ посредством телефонной, почтовой, факсимильной либо электронной связи относительно устранения скрытых дефектов. Исполнитель приступает к выполнению восстановительных работ в случае получения согласия от Заказчика на выполнение работ и устранение скрытых повреждений. Срок ремонта в данном случае увеличивается на время согласования скрытых повреждений.

При несогласии Заказчика с проведением работ по устранению скрытых недостатков, выявленных в процессе выполнения работ или при невозможности в процессе текущего ремонта Транспортного средства устранить выявленные недостатки, во всех экземплярах соответствующего заказ-наряда производится запись о наличии таких недостатков и рекомендациях по их устранению.

Срок ремонта продлевается на время приостановки выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту Транспортных средств Заказчика.

2.2.4. Предоставлять возможность Заказчику получать информацию о состоянии проведения технического обслуживания, ремонта Транспортных средств.

2.2.5. Немедленно уведомлять Заказчика обо всех не зависящих от него обстоятельствах, которые грозят сохранности Транспортных средств Заказчика, либо создают невозможность завершения работы в срок, согласованный сторонами.

2.2.6. Вернуть Заказчику (представителю) Транспортные средства после проведения технического обслуживания или ремонта на основании приемо-сдаточного акта с учетом условия п. 2.2.1. Договора.

2.2.7. При наличии соответствующего требования Заказчика, изложенного в заявке на ремонт к заказ-наряду, вернуть Заказчику снятые с Транспортного средства (замененные) комплектующие (детали, узлы, агрегаты).

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. Требовать устранения недостатков выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию и ремонту Транспортного средства, если они возникли по вине Исполнителя.

2.3.2. Требовать предоставления информации о состоянии проведения технического обслуживания или ремонта Транспортных средств, а также проверять качество выполняемых Исполнителем работ (оказываемых услуг), не вмешиваясь в его деятельность.

2.3.3. Требовать в заявке к заказ-наряду возврата снятых с Транспортного средства (замененных) комплектующих (деталей, узлов, агрегатов).

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Самостоятельно определять способы выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту Транспортных средств Заказчика.

2.4.2. Отказать Заказчику в приеме Транспортного средства в следующих случаях: Транспортное средство предъявлено к ремонту в несогласованные Сторонами сроки; Заказчиком не предоставлены документы, предусмотренные пунктом 2.1.1. Договора; имеется задолженность по оплате выполненных Исполнителем работ (оказанных услуг).

2.4.3. Выполнить работы (оказать услуги), указанные в заказ-наряде, досрочно.

2.4.4. При неисполнении Заказчиком обязанности уплатить установленную цену либо иную сумму, причитающуюся Исполнителю в связи с выполнением договора в сроки, указанные в п. 4.2. настоящего Договора, Исполнитель имеет право на удержание в соответствии со статьями 359 и 360 Гражданского Кодекса РФ результата работ, а также принадлежащих Заказчику Транспортных средств до уплаты Заказчиком соответствующих сумм.

3. Приёмка выполненных работ

3.1. Работы считаются выполненными (услуги оказанными) с момента подписания заказ-наряда Заказчиком или его представителем и/или акта выполненных работ (оказанных услуг).

3.2. Транспортное средство выдаётся уполномоченному представителю Заказчика при предъявлении паспорта гражданина РФ или другого документа, удостоверяющего личность, а также доверенности, оформленной в установленном законом порядке.

3.3. Выдача Транспортного средства Заказчику производится после проверки полноты и качества выполненной работы (оказанной услуги), комплектности и сохранности внешнего вида Транспортного средства. В момент получения Транспортного средства Заказчик обязан осмотреть Транспортное средство, проверить надлежащее

исполнение Исполнителем своих обязательств по Договору. Заказчик, обнаруживший недостатки в выполненных работах (оказанных услугах) при их приёмке, недостатки внешнего вида автомобиля, некомплектность, имеющий иные претензии относительно выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, вправе ссылаться на них только в случаях, если им в приёмо-сдаточном акте либо заказ-наряде были оговорены эти недостатки либо возможность последующего предъявления требования об их устранении. В случае принятия работ Заказчиком без проверки Заказчик лишается права ссылаться на недостатки в выполненных работах (оказанных услугах), которые могли быть обнаружены при обычном способе приёмки (явные недостатки).

3.4. Заказчик, обнаруживший после приёмки недостатки в выполненных работах, которые не могли быть установлены при обычном способе приёмки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их обнаружения.

4. Порядок расчетов

4.1. Стоимость технического обслуживания, нормо-часа на работы, не входящие в перечень ТО и гарантийного обслуживания, определяется Исполнителем в заказ-наряде. Стоимость запасных частей, расходных материалов, масел включена в стоимость работ по заказ-наряду и определена в справке-расчете (калькуляции) к заказ-наряду. Количество нормо-часов, необходимое для выполнения регламентированных видов работ на автомобилях определяется в соответствии с каталогом норм рабочего времени, рекомендованном заводом-изготовителем, и программным комплексом по маркам автомобилей; количество нормо-часов для нерегламентированных в указанном каталоге работ определяется Исполнителем.

4.2. Расчеты по Договору производятся путем перечисления на расчетный счет Исполнителя суммы предварительной оплаты в размере стоимости предполагаемых работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту Транспортных средств в размере, согласованном Сторонами, на основании счёта Исполнителя в течение 2 (двух) банковских дней со дня его выставления.

Исполнитель вправе не приступать к выполнению работ (оказанию услуг) и/или вправе не выдавать автомобиль после выполненных работ (оказанных услуг) Заказчику, до момента поступления всей суммы предварительной оплаты согласно выставленному счету на расчетный счет Исполнителя.

В случае не поступления оплаты в согласованный срок, по соглашению сторон, Исполнитель может приступить к выполнению работ (оказанию услуг) и/или выдать автомобиль представителю Заказчика только при предъявлении платежного поручения об оплате с соответствующей отметкой банка.

В случае увеличения объёма работ (услуг) Исполнитель выставляет дополнительный счёт, который Заказчик обязан оплатить в течение 2 (двух) банковских дней со дня его выставления. Расчёты по Договору производятся путём перечисления на расчётный счёт Исполнителя денежных средств в размере стоимости работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту Транспортных средств, согласованной Сторонами и определённой в соответствующем заказ – наряде на основании счёта или закрытого заказ-наряда, акта выполненных работ. Оплата всех расходов Исполнителя по техническому обслуживанию и ремонту Транспортных средств осуществляется за счет Заказчика.

4.3. Согласно главе 26.2 Налогового кодекса РФ Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения (доходы, уменьшенные на величину расходов) и не является плательщиком НДС, счет-фактуры не выставляет.

5. Гарантийные обязательства Исполнителя

5.1. Гарантийный срок на техническое обслуживание Транспортного средства – в течение 20 дней, при условии пробега не более 1000 км. Гарантийный срок на ремонт Транспортного средства – в течение 30 дней, при условии пробега не более 2000 км. Гарантийный срок по ремонту узлов и агрегатов – в течение 3 месяцев. Указанные гарантийные сроки действуют, если изготовителем Транспортного средства не предусмотрено иное.

5.2. Указанные гарантийные сроки исчисляются со дня выдачи Транспортного средства Заказчику (его представителю).

5.3. Гарантийные обязательства не распространяются на детали, подвергающиеся износу, зависящему от стиля вождения, интенсивности и условий эксплуатации автомобиля (тормозные диски и барабаны, тормозные колодки, ведомый и ведущий диски сцепления, шины, шланги, приводные ремни, резиновые чехлы и уплотнители, пластмассовые элементы и детали, втулки, лампочки и предохранители), а также на детали и материалы с регламентированными пробегами, оговоренными в сервисной книжке автомобиля (свечи зажигания, фильтры, ремень ГРМ, масла, охлаждающая и тормозная жидкости).

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель несёт риск случайной гибели или случайного повреждения Транспортных средств от момента (дня) принятия Транспортного средства для выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту Транспортных средств Заказчика до момента (дня) приёмки Транспортного средства по окончании ремонта (оказания услуг) Заказчиком.

6.3. Если Заказчик не принимает Транспортные средства по окончании выполнения работ (оказания услуг) в срок, установленный Договором (п. 2.1.3. Договора), риск случайной гибели или случайного повреждения признаётся перешедшим к Заказчику в момент, когда приёмка выполненных работ (оказанных услуг) должна была состояться, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 100 рублей за каждый день просрочки.

6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение п. 4.2. Договора Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 0,5% от суммы, указанной в выставленном Исполнителем счете и (или) заказ-наряде, за каждый день просрочки.

6.5. Применение мер ответственности Сторон в случае нарушения условий настоящего договора является правом, а не обязанностью и осуществляется по усмотрению Стороны, по отношению к которой другой Стороной допущено нарушение, за которое предусмотрена ответственность действующим законодательством или условиями Договора. Условия Договора, предусматривающие штрафы, пени или иные санкции, а также возмещение убытков в случае нарушения договорных обязательств, применяются только в том случае, если Сторона, в чью пользу установлена санкция либо в чью пользу возмещаются убытки, после нарушения договорных обязательств другой Стороной в письменном виде известит её о намерении взыскать полагающиеся по Договору штрафы, пени или иные санкции и (или) потребовать возмещения убытков, по факту конкретного нарушения договорных обязательств. Если же такого извещения сделано не было, то условия Договора, предусматривающие штрафы, пени или иные санкции, а также возмещение убытков в случае нарушения договорных обязательств, применению не подлежат. Стороны договорились отражать в бухгалтерском и налоговом учете внереализационные расходы (доходы), связанные с уплатой штрафов, пени и иных санкций, взыскиваемых за нарушение договорных обязательств, с момента признания их виновной стороной во внесудебном порядке, либо с момента вступления в законную силу решения суда о взыскании санкций в судебном порядке.

7. Прочие условия

7.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует по 31 декабря 2023 года. Договор считается продленным по сроку своего действия на каждый следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении за две недели до окончания срока действия Договора. В любом случае договор считается исполненным с момента выполнения Сторонами всех обязательств, принятых по Договору

7.2. В случае необоснованного отказа Заказчика от приемки работ, Исполнитель вправе не возвращать сумму предварительной оплаты, полученную Исполнителем для проведения работ (оказания услуг), согласованных Сторонами в заказе-наряде.

7.3. В случае отказа от исполнения Договора по инициативе любой из сторон, Исполнитель обязуется вернуть денежные средства в размере разницы между внесенной Заказчиком суммы предварительной оплаты и суммой фактически выполненных Исполнителем работ (оказанных услуг).

7.4. Любые изменения и дополнения к Договору имеют силу при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

7.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются путем переговоров на основе действующего законодательства. При не урегулировании споров в процессе переговоров и претензионного порядка Стороны обращаются в Арбитражный суд Свердловской области.

7.7. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

7.8. Стороны допускают возможность использования факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи при подписании настоящего договора и подписании иных документов, связанных с исполнением настоящего договора, а также при подписании актов сверки расчетов между Сторонами. Настоящее условие имеет силу только для стороны (сторон), чей образец факсимиле удостоверен в рамках настоящего договора или Приложений к нему.

Образец факсимиле: _____ Исполнителя

Образец факсимиле: _____ Заказчика

8. Реквизиты Сторон

8.1. Исполнитель: ООО «Автосервис плюс Екатеринбург»

Место нахождения: 620902, обл. Свердловская, г. Екатеринбург, ул. Экспертов, 4.

Юридический / Почтовый адрес: 620076, СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД ЕКАТЕРИНБУРГ, Г ЕКАТЕРИНБУРГ, УЛ ВОДОЕМНАЯ, ДОМ 78, КВ 54

тел. (343) 361-88-61, электронная почта: autogaz.ekb@mail.ru

Р/с 40702810516540033112 в Уральском Банке ПАО «Сбербанк» г. Екатеринбург

К/с 30101810500000000674, БИК 046577674, ИНН 6679101465, КПП 667901001.

8.2. Заказчик:

Место нахождения (юридический адрес): _____

Почтовый адрес: _____

Телефон, факс, адрес электронной почты: _____

ИНН/КПП _____ / _____ р/с № _____

в _____ к/с № _____

БИК _____ другая информация _____

Контактное лицо, его координаты _____

Исполнитель:

_____/Задэ И.В./

Заказчик:

_____/_____/_____

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

**ОБЩЕСТВО
С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АВТОСЕРВИС ПЛЮС ЕКАТЕРИНБУРГ»**

620070, Свердловская область, г. Екатеринбург, тер. 32 Военный городок, д.25, кв.39

Уважаемый контрагент!

ООО «Автосервис плюс Екатеринбург» настоящим свидетельствует Вам свое почтение и обращает Ваше внимание на ряд моментов, соблюдение которых позволит эффективно сотрудничать нашим организациям по договору на техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств.

Просим перед подписанием договора внести необходимые сведения в преамбуле договора и заполнить реквизиты Вашей организации (п. 8.2 Договора) строго в соответствии с предоставленной формой (без использования штампов с реквизитами организации). Обязательно указание сведений о контактном лице (лице, курирующем с Вашей стороны отношения по договору, и лице, непосредственно предоставляющем автомобиль в ремонт). В строке «дополнительная информация» указываются ОГРН и ОКВЭД.

Обращаем Ваше внимание, что номер и дата договора заполняется нашей организацией при подписании договора.

В случае необходимости внесения изменений или дополнений в текст договора, такие изменения и дополнения вносятся посредством составления протокола разногласий (правки текста договора неприемлемы). Протокол разногласий следует согласовывать по телефону (908) 639-24-77 с Ильей Валерьевичем или электронной почтой: ilya.zade@mail.ru. Несогласование протокола разногласий до направления договора на подписание может затянуть подписание договора со стороны Исполнителя на срок до 3 дней.

В целях обеспечения эффективности сотрудничества договор передается нашей организации уже подписанным с Вашей стороны, причем должны быть подписаны все страницы и приложения договора.

Обращаем Ваше внимание на значение приложений к договору.

Список транспортных средств Заказчика (Приложение №1 к договору) заполняется строго в соответствии с данными ПТС автомобилей Заказчика.

Форму доверенности (Приложение №2 к договору) необходимо согласовать посредством подписания приложения (только после слов «форма доверенности согласована») одновременно с подписанием договора.

Доверенность на представителя заполняется по согласованной форме на фирменном бланке Вашей организации.

Вместе с договором на его подписание просим предоставить нашей организации следующие документы Вашей организации:

- копия свидетельства о государственной регистрации;
- копия свидетельства о внесении записи в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- копия свидетельства о постановке на налоговый учет;
- копия устава;
- копия документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего договор: доверенность либо протокол/решение об избрании/о назначении должностного лица, действующего на основании устава;
- копия выписки из ЕГРЮЛ не позднее месячной давности;
- копия лицензии на вид деятельности (если осуществляемая деятельность подлежит обязательному лицензированию).

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

Указанные копии документов должны быть заверены оригинальной печатью и подписью руководителя организации.

Просим Вас также заполнить прилагаемую карточку сведений о Вашей организации.

ООО «Автосервис плюс Екатеринбург» гарантирует неразглашение информации, содержащейся в запрашиваемых документах.

При непосредственном предоставлении автомобиля на ремонт представитель Заказчика должен иметь при себе 2 подлинника (с подписью и печатью организации) доверенности, 1 из которых передается Исполнителю, другой - сохраняет представитель Заказчика.

В случае если Вам потребуется предоставление от ООО «Автосервис плюс Екатеринбург» учредительных документов обязателен запрос на фирменном бланке организации с перечислением запрашиваемых документов. Готовность данных документов - через 5-10 рабочих дней.

Надеемся на будущее взаимовыгодное сотрудничество.

С уважением к Вашему бизнесу,
ООО «Автосервис плюс Екатеринбург».
